

**青岛地铁集团有限公司**  
**参与高等职业教育人才培养年度报告**  
**( 2020 )**

**二〇二〇年十二月**

# 目 录

一、青岛地铁集团有限公司概况.....	1
二、校企共育订单培养，实施专业设置供给侧改革 .....	1
三、共建城市轨道交通学院,创新合作育人模式.....	2
四、共同推进现代学徒制试点，顺利通过教育部验收 .....	4
五、承接企业员工培训，提升高校社会服务能力 .....	5
六、打造校企双导师队伍 .....	6
七、完善订单培养淘汰机制 .....	8
八、问题与展望.....	10

## 一、青岛地铁集团有限公司概况

青岛地铁集团有限公司（以下简称“青岛地铁”）1987年开始筹建，1989年形成“二线一环”线网规划，1994年扩充为“四线一环”，1998年对“四线一环”线网进行了深化和完善，达到了规划用地控制深度。根据2019年10月发布的《青岛市城市轨道交通第三期建设规划（2020-2025年）》，青岛地铁规划线路15条，截至2020年11月，已开通线路4条，在建线路6条，青岛地铁1号线北段、8号线北段即将在2020年底开通。

青岛地铁致力于打造“安全地铁、高效地铁、人文地铁与活力地铁”，目前正处于快速发展阶段。按照最新的“18448”工程建设规划，远景线网将由18条地铁线路构成，静态总投资4000余亿元，建成400个车站，线网全长807公里，形成便捷、准时、舒适、安全、环保的城市轨道交通服务体系，全面进入轨道交通网络化运营时代。

地铁事业的蓬勃发展，离不开大量专业人才的基础支撑，青岛地铁始终将人才培养工作放在突出位置。其中，与铁路专业院校开展合作，委托培养各种专业技能型人才，是企业人才队伍搭建的重要方式和来源。山东职业学院作为青岛地铁首批高职类合作院校，至今已紧密合作9年时间，先后为青岛地铁输送乘务、检修、站务、信号、通信、机电、供电、工建、车辆、内燃机车等10个专业近2000名学生，达到企业委培员工总数的近40%。

## 二、校企共育订单培养，实施专业设置供给侧改革

自 2011 年起，青岛地铁与学院开展订单式人才培养工作，累计组建订单班 33 个，培养学生近 2000 名。学院以青岛地铁供需为前提，以行业发展趋势为参照，充分借鉴第三方调查机构反馈信息，适时调整轨道交通类专业数量及招生计划，推动专业设置供给侧改革。健全专业设置随产业发展动态调整机制，不断适应企业对技术技能人才结构、规格和质量的要求。通过实施多元化招聘，择优录取。学院招生分数逐年提升，生源质量不断提高，订单培养质量稳步增长。

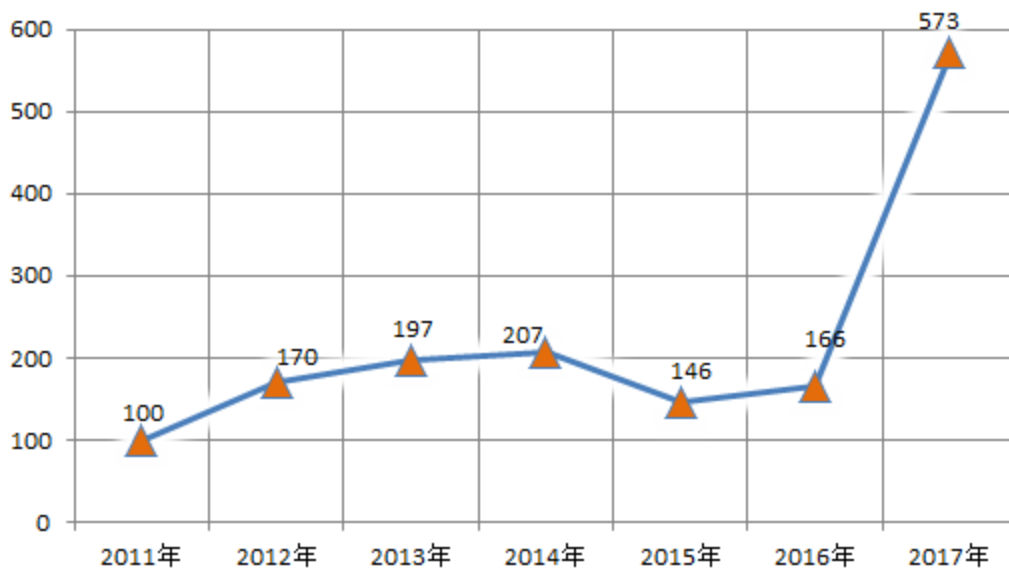


图 1 近年青岛地铁人才培养数量

### 三、共建城市轨道交通学院, 创新合作育人模式

为助推青岛世界动车小镇建设，加快实现新旧动能转换，青岛地铁与学院达成“股份制山东职业学院青岛城市轨道交通学院”共建意向。围绕智慧地铁全产业链，结合青岛地铁自身需求，建设集“人才培养、职工培训、技能鉴定、技术开发”功能为一

体的国内一流的城市轨道交通学院，打造立足胶东半岛、辐射全国范围的城市轨道交通培训基地，满足青岛地铁及城市轨道交通行业人才培养需求。引领城市轨道交通人才培养发展方向，传播城市轨道交通先进理念和文化。

校企共建股份制山东职业学院青岛城市轨道交通学院，围绕企业实际岗位需求，共同制订专业标准，开发培训课程体系，构建教学资源库。综合实训基地建成后可以满足 1200 人培训需求规模，承担入职教育、技术技能培训、技能鉴定、委培生实习教学等培训及教学任务，打造国内一流城市轨道交通人才培训基地。

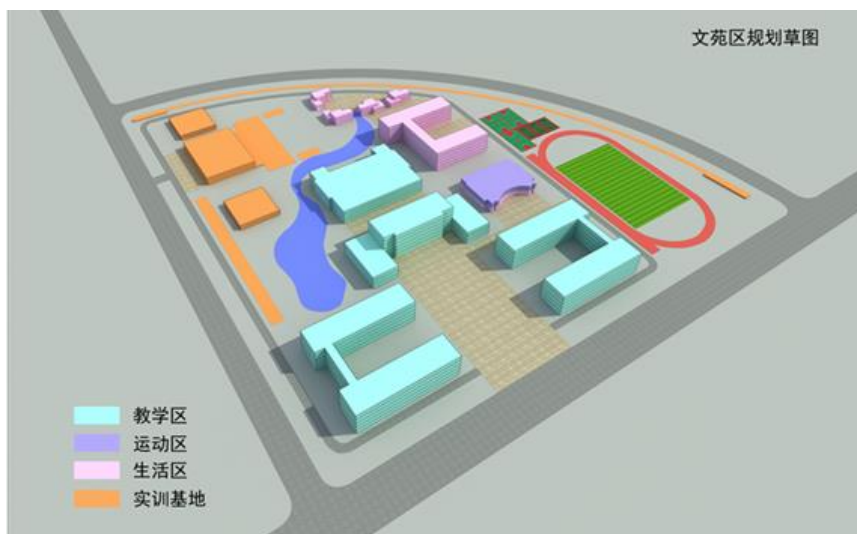


图 2 城市轨道交通学院（文苑区）规划草图



图 3 城市轨道交通学院综合实训基地平面图

#### 四、共同推进现代学徒制试点，顺利通过教育部验收

根据国家现代学徒制试点相关政策，青岛地铁与山东职业学院开展广泛合作，在人才培养和课程、标准、硬件等设施方面的建设工作取得了大量成果，积极创新人才培养模式，践行现代学徒制培养理念，提升了人才培养质量和培养效率，为企业带来更高质量更优秀的人才储备。

青岛地铁在现代学徒制中投入了较大的力量，也最终实现了

校企互利共赢、协同发展，为现代学徒制的人才培养实施提供了组织保障，充分发挥企业而在育人过程中的重要作用。

青岛地铁与山东职业学院的合作模式，经历了从订单班到现代学徒制的人才培养模式升级，使校企合作更加机制化，企业在这个过程中具有更加明确的培养目标和责任意识，也凸显了青岛地铁在人才培养中的主体地位，使企业的义务和权利更加明晰。

明确了专业人才的培养岗位，提高了专业教学和人才培养的针对性，强化了技能的在岗培养。掌握前沿专业技术技能的企业生产一线师傅在人才培养中能够充分发挥作用，人才培养的知识、能力结构更趋合理，培养质量显著提高。

明确了学徒具有职业院校学生与企业员工的双重身份，学校在人才培养过程中更容易取得企业的支持和利用企业的各项资源，包括现场设备设施和企业师傅等软硬件条件。

## **五、承接企业员工培训，提升高校社会服务能力**

学院及时跟进现代教育理念，树立社会培训服务意识，成立相关管理部门，规范对外培训管理制度，充分发挥校内资源优势，积极推进校外合作。学院为企业开展职工培训，提升社会服务能力。

近几年，针对青岛地铁新入职员工，学院开展专项课程培训，累计开展培训 119 人次，创造利润 79 万元。通过培训，提高了新入职员工理论与实践相结合的水平，增强了适应岗位的能力，大大缩短了人才培养周期，降低了企业人才培养成本，提

高了企业效益。

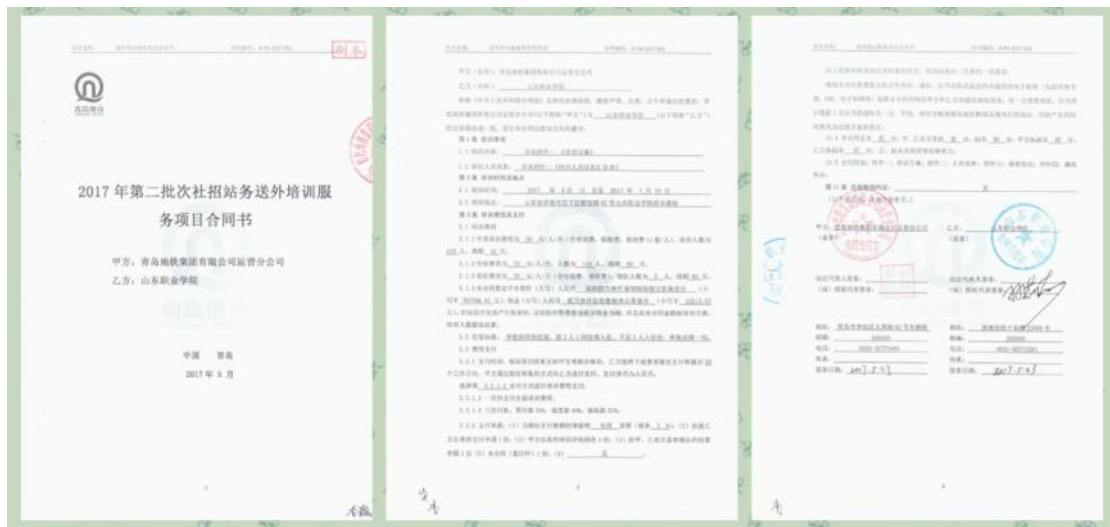


图 4 青岛地铁员工外送培训协议

## 六、打造校企双导师队伍

青岛地铁以校企“互聘共用”为原则，联合共同制定和完善了《山东职业学院现代学徒制校企双向导师选拔培养方案》，明确导师的标准、职责和待遇，同时明确双向挂职锻炼、联合技术研发、专业建设的激励制度和考核奖励措施，并将校企双导师的企业实践、技术服务纳入导师考核并作为晋升专业技术职务的重要依据。

城市轨道交通车辆技术专业、运营管理专业、机电技术专业、铁道供电技术、铁道信号自动控制专业、铁道通信与信息化技术、铁道工程技术专业专业现代学徒制班教学团队由学校导师和企业导师共同组成，学校导师与学生比例不超过 1:10，企业导师



与学生比例不超过1:5,企业安排有丰富一线工作经验的工程师、技术能手担任学生(学徒)导师,指导和培养学徒岗位能力与职业素养。学校将企业人员聘为学校的“现代学徒制师傅”;企业将学校教师聘为企业的“技术顾问”。



图5 青岛地铁技术专家校内授课



图 6 青岛地铁技术专家教学现场

## 七、完善订单培养淘汰机制

根据青岛地铁的用人要求，结合学校的实际情况，学院专门制订了《订单班管理办法》，设置专兼职管理人员，所有专业的地铁订单班配备责任心强、业务能力突出的班主任、辅导员进行班级学习和生活管理。定期开展班级活动和竞赛项目，提升学生学习积极性。引入企业准军事化管理制度，实行半军事化管理，促使学生尽早实现职业身份的转变。

按照青岛地铁与学院签订的联合培养协议要求，学院建立了订单班淘汰机制，从道德品行、学业成绩、专业技能等各方面对订单班学生实施考核，对于不合格的学生采取淘汰措施。通过淘

汰机制，激发学生的学习积极性，防止学生出现“进订单班等于进就业保险箱”的松懈思想。



图7 学院领导到青岛地铁开展回访



图8 青岛地铁订单班中期教学评估

## 八、问题与展望

### （一）实施心理干预，调整就业方向

极少数被“订单预选班”录取的学生因为身体条件、面试等原因未被企业录取，承担较大心理压力，学院相关部门和人员需及时做好心理疏导工作。如身体健康状况暂时不符合岗位标准，要辅导学生积极调整，待体检结果达标后，再推荐到其他地铁企业就业；对于身体条件确实不适合轨道交通行业就业的学生，动员本人转入其他专业学习。

### （二）提前了解企业，减少违约情况

随着高铁与城市轨道交通行业的发展，学院轨道交通专业学生存在很多就业选择。面对太多选择，有个别学生容易萌生违约想法。为防止此类情况发生，在组班时要提前告知学生的权利义务，鼓励学生实地考察和实习，增加对企业和工作岗位的了解，尽量减少违约情况的出现。

### （三）统招录取前增加面试、体检环节

由于城市轨道交通行业多数岗位对员工的身体条件、形象气质、沟通能力、性别等方面都有基本要求，为确保对地铁行业既具有极高工作热情又符合基本条件的统招录取学生能通过公司录用，建议在统招分数公布以后，录取之前，由地铁公司组织面试及体检环节，合格考生方能具有填报地铁订单培养志愿资格。