

# 山东职业学院

## 2020 年职业院校评估自评报告

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》和《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》文件精神，根据《国务院教育督导委员会办公室关于印发〈高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法〉的通知》（国教督办〔2016〕3 号）和《国务院教育督导委员会办公室关于开展 2020 年全国职业院校评估工作的通知》（国教督办函〔2020〕25 号）文件要求，学校紧紧围绕适应社会需求能力，就办学基础能力、“双师”队伍建设、专业人才培养、教学规范建设、学生发展和社会服务能力等六个方面的情况，认真对照评估指标体系及状态数据采集平台进行自查，分析现状，总结经验，查找问题，形成本自评报告。

### 第一部分 学校概况

山东职业学院源于 1951 年建校的济南铁路机械学校，1958 年曾升格为济南铁道学院（本科），2000 年改建为济南铁道职业技术学院，2010 年 11 月更名为山东职业学院。学校是山东省内独具轨道交通行业背景的高等院校，是国家骨干高职院校，是省优质高职院校，现由省教育厅直属管理。

学校新校区位于经十东路 23000 号，主要承担普通专科

教育教学任务。老校区位于解放路 62 号，主要承担继续教育和社会培训任务。学校现有城市轨道交通系、铁道车辆与机械工程系、铁道机车与机电装备系、铁道供电与电气工程系、铁道信号与信息工程系、铁道工程与土木工程系、铁道运输与财经管理系、生物工程系、基础部（思政部）9 个二级教学系部，建成国家级现代学徒制专业 7 个，省级现代学徒制专业 1 个，省级校企合作一体化办学示范专业 1 个，牵头组建的山东省轨道交通职教集团入选省级骨干职业教育集团。

建校近 70 年来，学校培养了以大国工匠刘云清为代表的 10 万余名高素质技术技能人才，为国家轨道交通事业和区域经济发展做出了积极贡献。近年来，学校以省优质校建设为契机，进一步创新办学体制机制，建立了“公有制、股份制、混合所有制”三线并行的办学体制格局，服务轨道交通行业发展；牵头成立山东省高等职业院校学分制联盟，引领了全省高职院校学分制改革；人才培养突出职业能力培养、创新精神培养和人文素质教育，通过构建“两平台+两模块”课程体系促进学生全面发展；大力加强教学条件建设，新建了国内首个“复兴号”动车组机械师实训室等先进实训室 14 个，扩建了铁道机车车辆演练场等 6 个实训室，建成了国内一流轨道交通实训基地；着力推进产学研一体化，建成省级轨道交通装备制造工程技术研发中心、省级软件技术研发中心，授权国家专利 160 余件；积极服务“一带一路”，打造双语教学团队，为“一带一路”沿线国家培养留学生 244 人，培训泰国教师 18 人，培训亚吉铁路海外员工 252 人次，入

选教育部首批经世国际学院。学校是全国职业教育先进单位、全国高职院校“育人成效 50 强”单位、山东省教育工作先进单位、山东省高校毕业生就业工作先进集体、山东省省级文明校园，中央电视台、光明日报、中国教育报、人民网等主流媒体多次报到学校的办学育人经验和成效。

当前，学校正积极申报国家“双高计划”。学校将以“双高”建设为抓手，坚持对标发展、主动发展，力争在 2021 年前后，专业建设、教学改革、人才培养、就业创业、社会服务等标志性指标位居全省高职院校前列；力争到“十四五”末，把学校建设成为扎根铁路、立足山东，服务全国、面向世界的特色高水平应用技术大学。

## **第二部分 适应社会需求能力情况分析**

### **一、办学基础能力**

#### **（一）生均财政拨款水平**

近三年学校通过公共财政预算教育经费累计 4.54 亿元，具体情况见《近 3 年生均财政拨款水平明细表》。从统计数据可以看出，学校近三年生均拨款水平满足国家《关于建立完善以改革和绩效为导向的生均拨款制度，加快发展现代高等职业教育的意见》财教〔2014〕352 号的要求。学校的收入主要包括财政拨款、行政事业性收费收入和中央转移支付资金等。除此以外，学校还通过其他渠道获利经费支持，为学校正常教学运行及事业发展提供了重要的经费保障。办学经

费和生均财政拨款稳步提升。2017年办学经费收入23488.99万元,2018年办学经费收入25014.23万元,较上年增长6.5%;2019年办学经费收入26851.06万元,较上年增长7.3%。2017年,学校生均财政拨款为0.89万元;2018年,学校生均财政拨款1.05万元,生均拨款水平较上一年增长18%;2019年,学校生均财政拨款1.06万元,生均拨款水平较上一年增长1%。

表1 近3年生均财政拨款水平明细表(单位:万元)

项目	2017年	2018年	2019年
公共财政预算教育经费	13507.78	15779.67	16152.46
在校生人数	15117	15034	15186
生均财政拨款水平	0.89	1.05	1.06

## (二) 生均教学仪器设备值

教学、科研仪器设备,是学校教学、科研工作有序开展的重要基础。学校重视校内教学或科研的仪器设备和投入,充分发挥教、科研仪器设备保障作用。学校各专业均已建成教学科研必需的校内实验实训场地和设施设备。近3年来,学校不断完善人才培养方案,深化教育教学改革,强化校内实训实践教学创新,不断提升实践教学经费投入,购置了大量仪器设备,使得年生均教学仪器设备值从2017年的1.26万元提升至2019年的1.36万元,生均教学科研仪器设备呈显著增长趋势,学校办学条件得到不断改善和提升。

表 2 近 3 年学校生均教学仪器设备值统计表（元）

年份	2017 年	2018 年	2019 年
生均教学仪器设备值	12595.65	12471.84	13595.91

### （三）生均教学及辅助、行政办公用房面积

学校占地面积 806448 平方米，生均占地面积 62.80 平方米，教学及辅助、行政办公用房面积 225417.66 平方米，生均教学及辅助、行政办公用房面积 17.51 平方米。学校依据各校区的区位特点和办学需求，合理设置各校区的办学功能，拥有功能齐全、设施完备的宿舍楼、图书馆、体育馆、餐厅等教学辅助及生活用房，能够满足目前规模的办学需要。

### （四）信息化教学条件

学校高度重视教育信息化建设工作，实现了校园有线、无线全覆盖，网络信息点数达 6255 个，网络主干带宽达万兆，接入互联网出口总带宽 10G，并为全体学生提供每月 5G 的免费流量用于学习；建成了共享数据中心，采用超融合技术，统一为全校信息化业务提供高速、稳定的计算资源和存储资源，相继购置了服务器、存储、web 防火墙；建成了教务系统、学工系统、人事系统、科研系统、办公系统、邮件系统、私有云系统等多套系统，为师生提供优质信息化服务。

表 3 校园网基础信息一览表

接入互联网出口总带宽 (Mbps)	校园网主干最大带宽 (Mbps)	网络信息点数 (个)	管理信息系统数据总量 (GB)	电子邮件系统用户数 (个)	上网课程数 (门)	电子图书 (册)
10000	10000	6255	815	12878	260	510000

充分利用信息化技术，加强课程及资源建设，引入超星泛雅、智慧树等教学平台，校企共建优质教学资源。近年共建成省级专业教学资源库 1 个，国家级精品在线开放课程 1 门，省级精品资源共享课 19 门，院级精品资源共享课程 29 门，系列微课程 31 门，200 门核心课程上网。建设移动交互式数字教材（云教材）、虚拟仿真资源等数字化教学资源，形成以系列微课、校级和省级精品资源共享课、国家精品在线开放课以及虚拟仿真资源为一体的专业教学资源库。

同时引进雨课堂、学习通等平台，全面提升课堂教学体验，让师生互动更多、教学更为便捷。新冠病毒疫情防控期间，学校将课堂搬到了网络上，“云课堂”如期开课。各专业以丰富网络教学资源为基础，高质量保障学校教学任务顺利完成。

#### （五）生均校内实践工位数

目前，学校校内实训基地 172 个，包括 SS7E 机车驾驶实训室、牵引传动控制实训室、列车网络实训室、列车调度指挥实训室、楼宇智能化实训室、自动检测技术实训室、BIM 实训室等，可以满足学生实践教学、科学研究、技能鉴定、技术服务等多种需要，为增强学生的专业实践技能，提升学生的职业竞争力和职业发展能力提供了强有力的硬件支持。2019 年学校校内实训基地工位数 6889 个，生均实践教学工位数 0.49 个。

## 二、“双师”队伍建设情况

学校高度重视教师队伍人才储备，成立教师发展中心，着力于教师队伍的整体优化，通过“引进、培养”双结合，打造专兼结合、学历层次高、新老搭配、技能丰富的教师队伍。

### （一）生师比

学校现有教职工 847 人，其中专任教师 642 人，校外兼职教师 443 人，生师比为 17.8: 1。

学校根据现有生师比情况，合理布局，科学分工，充分发挥教师个人优势，形成“教学型”、“实践型”、“科研型”分类管理体系，在稳步提升教学质量的前提下，鼓励并有计划组织教师进行专业培训和企业挂职锻炼，提升全校专任教师“双师”素质水平。目前学校高水平专业带头人和骨干教师数量不足，教师的科研能力和社会服务能力有待提高。下一步将加大高层次人才引进力度，根据学校的长远发展确定引进方向，了解高层次人才的专业发展需求和生活需求，制订切实可行的引进计划。增加校企合作的广度与深度，为教师能力提升提供平台和基础。

### （二）“双师”型教师比例

学校突出特色，发扬优势，依托山东省轨道交通职业教育集团深化校企合作，聘请集团内企业具有丰富技能经验的专家、技术骨干以及能工巧匠担任兼职教师，主要承担教学做一体化教学、实验实训、顶岗实习等课程，在对口合作企

事业单位建立了 400 余人的稳定兼职教师库。学校有专任教师 642 人，“双师”型教师数 609 人，“双师”型教师占专任教师比例 94.85%。针对兼职教师的管理体制机制创新不够的实际情况。学校将加强兼职教师的考核与管理，重视对兼职教师教学能力的培养，明确兼职教师定期参与教研活动、参与专业建设的责任。

### （三）年支付企业兼职教师课酬

学校出台《山东职业学院兼职教师管理办法》，并通过“轨道交通职教集团”、校企合作办学理事会、系校企合作委员会和各专业建设委员会等各级组织机构，在对口合作企事业单位建立了稳定的兼职教师库，建立了 400 余人组成的兼职教师库，兼职教师承担实践性、技能性强的专业课课时比例达到了 50%以上。2019 年度共聘请兼职教师 443 人，课时共 67784 节，支付课酬 338.92 万元。

兼职教师队伍建设存在问题主要是兼职教师的整体素质有待提升。下一步学校将提升兼职教师的学历要求，追加企业中技术能手、业务骨干的聘请数量。

## 三、专业人才培养

### （一）课程开设结构

基于“三线贯穿”人才培养理念，以服务于城市轨道交通、铁道机车车辆、铁道交通运营管理、铁道工程与维护、智能制造、生物工程、新一代信息技术产业、土木工程、管



理等产业的 9 大专业群为依托，以高职学生职业技能培养为主线，开展社会、行业需求调研，不断完善专业课程体系。

近三年每学年开设课程总数保持在 920 余门，在课程体系构建过程中，专业群围绕各自专业领域，不断优化“纯理论课”（A 类）、“实践+理论课”（B 类）和“纯实践课”（C 类）三种课程的课程比例和课时比例，加大实践技能课程开设，近 3 年各类课程门数及课时比例如下表所示。

表 4 近 3 年各类别课程门数比例统计表

课程类别	2017 年	2018 年	2019 年
A 类课程	49.8%	48.4%	34.3%
B 类课程	29.7%	29.9%	45.5%
C 类课程	20.5%	21.7%	20.2%

表 5 近 3 年各类别课程课时比例统计表

课程类别	2017 年	2018 年	2019 年
A 类课程	40.1%	41.4%	30.9%
B 类课程	22.4%	25.1%	35.2%
C 类课程	37.5%	33.5%	33.9%

## （二）年生均校外实习基地实习时间

通过校外实习基地开展实践教学，一方面有利于学生实践技能提高，另一方面有利于学生职业素养提升，就业竞争能力增强。学校与济南铁路局及有关站段，济南、青岛、宁波等地铁公司以及中车集团青岛四方机车车辆有限公司等一大批企业，签订了相关协议，建立了 242 家校外实习基地，接纳学生实习实训，满足了学生顶岗实习和毕业设计的需求，

为学生搭建了就业平台。

本次评估数据要求采集 2018 学年学生校外实习实训基地学时总量，该年度学校学生校外实习实训基地学时总量达 780836 人天，年生均校外实习基地实习时间为 2.78 人天。

### （三）企业订单学生所占比例

学校不断加强校企合作，多种形式服务产业发展，全面提高人才培养质量。2017 年学校开始与济南地铁、青岛地铁合作招生订单预选班 888 人，占比招生计划的 17.14%，订单预选班文科最高分 536 分、理科最高分 485 分；2018 年与济南地铁、青岛地铁合作招生订单预选班 680 人，占比招生计划的 12.83%，订单预选班文科最高分 525 分、理科最高分 509 分；2019 年与青岛地铁合作招生订单预选班 200 人，占比招生计划的 3.70%，订单预选班文科最高分 511 分、理科最高分 497 分。订单预选招生的方式更好的提升了生源质量，同时得到了企业和考生家长的高度赞誉。

### （四）企业提供的校内实践教学设备值

学校深化专业与行业协调育人的机制，共同制定人才培养方案、共同建设课程与实践基地，共同制定评价标准。学校企业提供的校内实践教学设备值呈逐年增长趋势，其中 2017 年为 25.13 万元，2018 年为 39.13 万元，2019 年设备值为 5542.19 万元。

### （五）1+X 证书制度试点落地

学校在现代学徒制、订单班等人才培养模式基础之上，

积极推行“学历证书+若干职业技能等级证书制度”即 1+X 证书试点工作，鼓励学生获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，拓展就业创业本领，通过 1+X 证书试点工作，提高了人才培养质量，畅通了技术技能人才成长通道。

2019 年学校申报实施 3 个 1+X 证书试点，包括 Web 前端开发、建筑信息模型（BIM）和工业机器人应用编程。Web 前端开发和建筑信息模型（BIM）参与试点学生规模分别为 250 人，工业机器人应用编程参与试点学生规模为 200 人。目前三个证书试点正在继续积极推进培训和考核工作。2020 年学校新增第三批 1+X 试点 11 个，详见下表：

表 6 学校“1+X”证书试点统计表

序号	证书名称	参与试点专业	批次
1	Web 前端开发（初级）	软件技术	第一批
2	Web 前端开发（中级）	软件技术	第一批
3	建筑信息模型 BIM（初级）	建筑工程技术	第二批
4	工业机器人应用编程（中级）	机电一体化技术 电气自动化技术 机械制造与自动化	第三批
5	虚拟现实应用开发（初级）	动漫制作技术	第三批
6	网络安全运维（初级）	计算机网络技术	第三批
7	建筑工程识图（中级）	建筑工程技术	第三批
8	城市轨道交通站务（中级）	城市轨道交通运营管理	第三批
9	城市轨道交通乘务（中级）	城市轨道交通车辆技术	第三批
10	粮农食品安全评价（中级）	食品营养与检测 食品生物技术	第三批
11	快递运营（中级）	物流管理	第三批
12	数控车铣加工（中级）	机械制造与自动化 数控技术	第三批
13	数控设备维护与维修（中级）	数控技术 机电一体化技术	第三批
14	轨道交通电气设备装调（中级）	铁道车辆 动车组检修技术 电气自动化技术	第三批
15	运动控制系统开发与应用（中级）	电气自动化技术	第三批

### 案例一：BIM 认证通过率高

学校教师根据 BIM 技能等级证书考试需求，针对考试大纲和学生学习情况，为学生量身制定了培训方案，课程内容既有专题讲座，又有案例分析，教师按照培训方案认真实施。经过近两个月的集中训练，强化了学生的实践操作能力。目前已完成首批建筑信息模型（BIM）职业技能等级认证考试工作，共有 31 人参加考试，26 人顺利通过考试，获得 BIM 证书，通过率 84%，远远大于全国平均水平。

## 案例二：依托证书认证，促进产教融合

成立专门项目组落实证书试点工作，选派专业教师参加“1+X 证书”政策解读和标准研讨。项目组针对岗位需求状况调研 TCL 教育、北京华晟经世公司、奥鹏教育等 Web 前端开发领域优秀企业，围绕专业人才培养目标，针对职业岗位对学生知识和能力结构的需要，将职业技能融入软件技术专业人才培养方案。通过开展线上云平台自学、企业工程师线下实训、课程融入技能训练等混合式教学模式改革，提高学生实践技能。学校教师依托浪潮、AI 等工作室，为学生提供良好的学习环境，强化辅导力度，完成了 Web 前端开发试点认证考点建设与改造、考试报名与审核、认证考试等工作，共 11 位学生取得 Web 前端开发职业技能证书认证。下一步将改进和完善认证工作，引导和鼓励更多学生参加“1+X 证书”认证。

## 四、教学规范建设

### （一）规范制度建设

学校持续健全完善以《山东职业学院章程》为统领的制度体系，根据实际工作需要，制定、完善了 53 项管理制度，重点建设了涉及学校、专业、课程、教师、学生层面的 18 项（类）主要工作标准。严格落实学校会议制度和议事规则，进一步健全完善了党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制，规范了工作程序。推进民主管理进程，教代会

依法保障教职工参与民主管理和监督，维护教职工合法权益，学术委员会在学校聘任制改革、职称评定等重要工作中发挥重要作用。设立教师申诉委员会和学生申诉委员会，严格按照《山东职业学院教师申诉办法（试行）》和《山东职业学院学生申诉处理办法》保障师生的合法权益。通过加强制度建设、规范工作程序、强化工作落实，学校管理的规范化、精细化、科学化水平明显提升，办学行为进一步规范，办学质量不断提高，办学活力显著增强，全校师生的制度意识和纪律观念极大提升，推动形成了有章可循、依章办事的制度文化氛围。

表 7 制定或完善的主要制度一览表

序号	制度名称	序号	制度名称
1	山东职业学院关于举办各位报告会、研讨会、讲座、论坛管理办法	28	山东职业学院 2018 年度专业技术职务资格评审工作实施方案
2	山东职业学院毕业设计管理办法	29	山东职业学院科研专家工作室管理办法（试行）
3	山东职业学院内设机构部门职责	30	关于成立山东职业学院叶佩青专家工作室科研团队的通知
4	山东职业学院教学工作委员会章程	31	外籍教师管理办法（试行）
5	山东职业学院国有资产管理办法	32	教学科研人员因公临时出国管理实施细则（试行）
6	山东职业学院固定资产管理办法	33	山东职业学院学生收费标准制定管理办法
7	山东职业学院部门绩效考核管理办法	34	山东职业学院学生综合素质测评办法
8	山东职业学院学生实习管理办法	35	山东职业学院在校生转专业管理办法
9	山东职业学院科研工作量认定与奖励办法	36	山东职业学院学生申诉处理办法
10	山东职业学院系部创收管理办法	37	山东职业学院学生注册管理规定
11	山东职业学院系（部）党政联席会议制度（修订）	38	山东职业学院学籍学历管理规定
12	山东职业学院专项资金管理办法	39	国际学生管理办法（试行）
13	山东职业学院仪器设备管理办法（试	40	山东职业学院学分制收费管理办法

	行)		
14	关于成立创新创业中心的通知	41	山东职业学院教学督导工作管理办法
15	山东职业学院网站建设及网站信息安全管理规定	42	山东职业学院质量年度报告管理规定
16	山东职业学院科研工作管理办法	43	山东职业学院实验实训室安全管理规定
17	山东职业学院横向科研项目及资金管理	44	山东职业学院学生实验实训守则
18	山东职业学院纵向科研项目资金管理	45	山东职业学院实验室危险废弃物安全管理
19	山东职业学院科研项目间接费用及科	46	山东职业学院双语教学管理办法
20	山东职业学院关于服务新旧动能转换	47	山东职业学院学生就业管理办法
21	山东职业学院考试管理规定	48	山东职业学院校企联合招生管理办法
22	山东职业学院实践教学管理规定	49	山东职业学院合作企业及毕业生跟踪回
23	山东职业学院学分制实施管理规定	50	山东职业学院学生半军事化管理办法(试
24	山东职业学院教材编写、选用管理规	51	山东职业学院学生心理危机预防与干预
25	山东职业学院教师遵守课堂教学政治	52	山东职业学院领导干部联系学生工作实
26	中共山东职业学院委员会健全完善师	53	山东职业学院学生诚信教育实施方案
27	关于成立山东职业学院高建刚专家工		

表 8 制定或完善的工作标准一览表

横向	序号	标准名称
学校	1	部门绩效考核标准
	2	机构及岗位设置标准
	3	岗位工作标准
专业	4	人才培养方案制订标准
	5	专业建设标准
	6	专业教学标准
课程	7	课程建设标准
	8	课程教学标准
	9	课堂教学标准
	10	实践教学标准
教师	11	教师发展标准
	12	专业带头人聘用、考核标准
	13	教研室主任聘用、考核标准

	14	骨干教师聘用标准
	15	兼课教师聘用标准
	16	企业兼职教师聘用标准
	17	岗位聘用标准
学生	18	学生发展标准

## （二）规范教学运行

教学工作是学校的中心工作，全面贯彻党的教育方针、提高教育质量是学校的根本任务。山东职业学院历来重视教学运行规范建设，以人才培养为根本目标，加强教学常规工作并实施有效监控，保证日常教学秩序，全面提高学校教学质量和办学水平。

### 1. 科学合理制定学分制人才培养方案

在专业人才培养方案制定工作中，灵活设置专业方向，正确处理通识教育与专业教育、人文教育与职业教育、理论教学与实践教学、知识传授与能力培养、共性要求与个性发展等关系，适应学分制管理。整合、共享教学资源，进一步提高选修课程学分比例，允许学生跨院（系）、跨专业、跨年级选修课程，促进学生的个性化和多样化发展，充分调动教与学两方面的积极性和主动性。

### 2. 推动教学管理模式改革

积极完善、制定与学分制管理相适应的各项管理制度，构建学分制教学管理模式和管理系统。先后制订、完善了《山东职业学院学分制管理规定》、《山东职业学院学籍管理规定》、《山东职业学院教材选用管理办法》、《山东职业学院教室管理规定》、《山东职业学院学生注册管理规定》、及《山东



职业学院考试管理规定》等学分制相关配套文件。初步建立起与学分制改革相适应的教学管理体系，进一步提高学校教学质量和教学管理水平，为学生营造出成长成才的良好环境。

### 3. 专业建设与调整

学校重视专业建设管理，积极提升专业建设水平，深化产教融合、校企合作办学。紧密对接轨道交通行业和山东区域经济社会发展需求，优化“路地融通、一体两翼”专业布局，并根据行业及区域经济发展对所设置专业进行适时调整，通过组织开展专项调研，新增城市轨道交通供配电技术、城市轨道交通通信信号技术、大数据技术与应用 3 个新专业。学校 2019 年招生专业为 29 个，基本形成了以轨道交通类专业为主体，多专业协调发展的整体布局。

### 4. 加强教学运行与质量改进

学校一直以来高度重视教学管理水平和人才培养质量，不断建立健全教学工作与改进制度，推进构建起网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的学校内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。通过制度建设、全员培训与广泛研讨、实施全面质量管理和课题研究，建设以“满足学生成长成才需要”为工作出发点的质量团队和质量价值观；重视日常教学管理，不断完善系部教学研讨，及时反馈解决教师教学、学生学习过程中的问题与困难，完善了每周教学例会制度；构建学院—系部处室—专业（课程）三级质量保障组织体系，明确组织责任和工作任务，促进诊断与改进工作的推进。

### （三）规范学生管理

学校重视学生管理工作,努力把学生管理工作制度化、规范化、精细化。

1. 规范学生日常管理 学校先后制定了《学生管理规定实施细则》、《大学生行为规范》、《学生学业预警管理办法》、《学生文明自律公约》、《违纪学生跟踪教育管理办法》、《突发事件应急处理预案》等学生日常管理类制度,教育和引导学生承担应尽的义务与责任,鼓励和支持学生实行自我管理、自我服务、自我教育、自我监督,切实体现“以学生为本”的理念,发挥学校、家庭、学生三结合的育人功能。

2. 加强心理健康教育 通过制定《大学生心理健康教育工作管理规定》、《心理健康教育中心工作制度》、《学生心理危机预防与干预暂行办法》等心理健康教育类制度,注重心理健康教育全面普及覆盖和宣传氛围营造,做好对心理问题学生的跟踪教育、疏导和关爱,加强学校心理健康教育工作体系建设。

3. 规范奖励管理 通过制定《学生综合素质测评办法》、《学生奖学金评定办法》、《学生奖励办法》、《优秀学生评选办法》、《国家奖学金管理实施办法》、《省政府奖学金管理实施办法》等学生表彰奖励类制度,在思想品德、学业成绩、科技创新、体育竞赛、文艺活动、志愿服务及社会实践等方面进行考核与测评,表彰奖励优秀学生,引导学生全面发展。

4. 规范学生资助管理 通过制定《家庭经济困难学生认

定与管理办法》、《国家奖学金、省政府奖学金管理实施计划》、《国家助学金管理实施办法》、《学生勤工助学管理实施办法》等学生资助管理类制度，全面实施精准资助，公平、公正、合理地分配各类资助资源，切实保证国家和省各项资助政策和措施真正落实到家庭经济困难学生身上，确保资助的针对性和有效性。

此外，通过制定《辅导员、班主任工作条例》、《辅导员、班主任考核实施方案》等学生管理队伍建设类制度，培养一批从事德育工作、开展大学生思想政治教育、学业引导和事务管理的骨干力量，促进大学生全面成才、健康成长。

#### （四）教学诊断与改进

学校高度重视教学督导工作，重新修订了《山东职业学院教学督导工作管理办法》，对督导组织机构与管理、院级督导任职条件与聘任、工作职责和待遇进行了规定。

经过系部推荐和学校审核，组建了由 23 名院级督导、79 名系级督导组成的院系两级督导队伍，院系两支督导队伍并行工作、形成了督导听课全年覆盖、日常教学检查全覆盖的督导检查工作机制。充分发挥督导员的“督”和“导”两项职能，以导为主。工作中发现问题，及时反馈，并下发诊改通知单，确保问题诊改及时到位。下一步将改进督导工作理念，以帮助教师成长为主要目的，重在发现教师在教育教学中存在的问题，提出针对性改进建议。

诊断与改进工作有序推进。加强制度体系建设，共出台

了 30 项规章制度，不断规范学校各项业务活动，真正做到“有制可依，有章可循”。优化了标准体系，将原来的过于复杂的标准进行优化。确定了专业、课程、教师、学生层面的质控点，并赋予标准值。逐步完善校本信息化质量管理平台，加强了平台使用培训。以“精益求精、持续改进”为主要内涵的现代质量文化建设取得了显著成效。下一步将加大宣传力度，参加或组织诊改相关培训，充分调动各主体的诊改意识，提升自我诊改的内驱力。

#### （五）校园网络及图书借阅服务

为有效加强和规范校园网络安全和信息化工作，统筹学校信息化发展，有效发挥信息化基础设施在教学、科研和管理中的重要作用，学校成立了“网络安全和信息化工作领导小组”，主要负责研究和制定学校的网络安全和信息化发展规划，督促、检查、指导全校的网络安全和信息化建设工作；并根据国家《网络安全法》、《信息安全等级保护管理办法》、《教育信息化“十三五”规划》等文件精神，制定了《山东职业学院网站建设及网站信息安全管理规定》。

学校图书馆现有中外文纸质藏书 70 余万册，电子图书 100 万册（其中本地镜像 50 万册）；中外文纸质报刊 1000 余种，拥有《中国期刊全文数据库》、《中国重要报纸数据库》、《中国博士学位论文全文数据库》、《中国优秀硕士学位论文全文数据库》、《超星电子图书》、《读秀学术搜索》、《维普期刊和考试库》和《百度文库》等多个数据库。图书馆以自然

科学、工程技术、管理学为中心，以轨道交通为特色的藏书体系，为教学科研提供了更充分的信息资源保障。图书馆所有资源为读者开放，可提供参考咨询、外借阅览、阅读辅导、用户培训、馆际互借等多类型、多层次的服务，图书馆已成为全校的文献信息中心。

## 五、学生发展

### （一）专业点学生分布

学校设有城市轨道交通系、铁道车辆与机械工程系、铁道机车与机电装备系、铁道供电与电气工程系、铁道信号与信息工程系、铁道工程与土木工程系、铁道运输与财经管理系、生物工程系、基础部（思政部）9个二级教学系部，按照职业岗位种类设置了铁道机车车辆、铁道工程技术、机电一体化等32个专业，并根据行业及区域经济发展对所设置专业进行适时调整。

目前学校各专业人数中排名前十的专业分别是铁道机车、城市轨道交通车辆技术、铁道工程技术、城市轨道交通运营管理、铁道交通运营管理、铁道车辆、铁道供电技术、电气自动化技术、软件技术和铁道信号自动控制。

表9 学校各专业点学生分布 TOP10 专业

专业群	专业	人数
铁道类专业群	铁道机车	1159
城市轨道交通专业群	城市轨道交通车辆技术	900
铁道类专业群	铁道工程技术	848
城市轨道交通专业群	城市轨道交通运营管理	734
铁道类专业群	铁道交通运营管理	678
铁道类专业群	铁道车辆	529

铁道类专业群	铁道供电技术	514
智能制造专业群	电气自动化技术	510
新一代信息技术产业专业群	软件技术	506
铁道类专业群	铁道信号自动控制	457

表 10 学校专业点学生分布

专业群	专业数	专业	人数
铁道类专业群	11	铁道车辆	529
		动车组检修技术	233
		铁道供电技术	514
		铁道信号自动控制	457
		铁道工程技术	848
		铁路桥梁与隧道工程技术	240
		铁道交通运营管理	678
		铁道机车	1159
		铁道机械化维修技术	244
		铁道通信与信息化技术	90
		城市轨道交通专业群	5
城市轨道交通供配电技术	272		
城市轨道交通通信信号技术	178		
城市轨道交通运营管理	734		
城市轨道交通机电技术	263		
智能制造专业群	5	机械制造与自动化	356
		数控技术	120
		电气自动化技术	510
		电子信息工程技术	230
		机电一体化技术	271
新一代信息技术产业专业群	3	计算机网络技术	373
		软件技术	506
		动漫制作技术	143
生物工程专业群	4	食品生物技术	85
		食品营养与检测	184
		药品质量安全	168
		药品生产技术	214
土木工程专业群	2	建筑工程技术	263
		道路桥梁工程技术	223
管理类专业群	3	物流管理	136
		会计	292
		铁路物流管理	176

数据显示，学校各专业人数分布如下图所示：

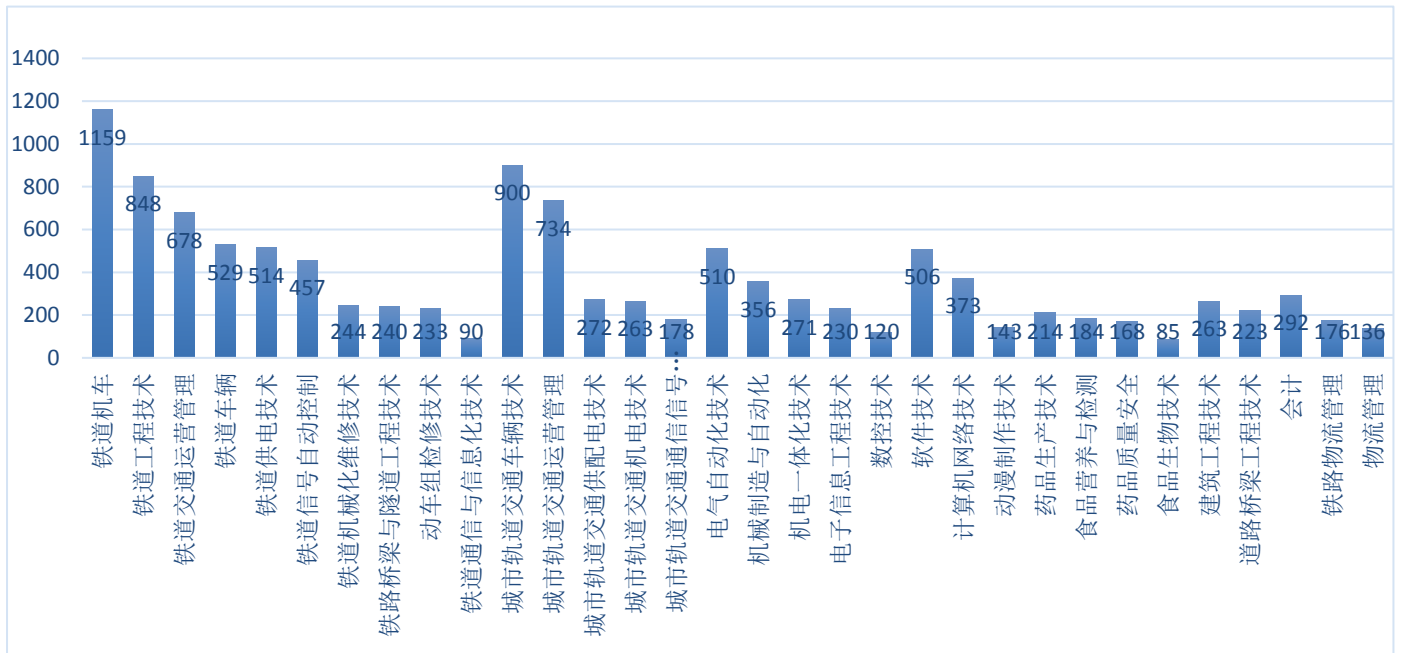


图1 学校各专业人数分布

## (二) 专业与当地产业匹配度

学校主动适应山东区域经济和轨道交通及其装备制造行业发展，实施供给侧改革，调整专业布局，建立以轨道交通类特色专业为核心、以相关地方专业为支撑的骨干专业（群），专业建设整体水平显著提升；建立完善的校企合作运行机制，实现“铁路铺进学校，高铁开进校园”，建成国际领先、国内一流轨道交通及装备制造类实践教学场所，继续深化“三线贯穿”人才培养模式改革，建立“双线并行、三层递进”创新创业教育课程体系，充分利用信息化技术校企共建优质教学资源。

1. 坚持产教融合、工学交替，培养技术技能过硬的产业急需人才

坚持产教融合，专业服务产业发展与区域经济发展，深

化现代学徒制改革，扩大订单培养规模，校企协同育人，共建实训基地，共同开发教学资源，共同实施人才培养。以能力递进为逻辑构建课程体系，将企业标准、企业文化融入专业教学内容，鼓励跟岗上课，实行工学交替的教学组织模式，强化顶岗实习管理，强化技术技能培养。对接职业资格证书标准，优化专业课程标准、考核标准，将职业资格证书培训内容及标准融入专业课程教学内容，并积极开展“学历证书+若干职业技能等级证书”（1+X）证书制度试点工作。

## 2. 坚持“三线贯穿”人才培养，提高人才培养质量

坚持“职业能力培养、创新精神培养、人文素质教育”三条人才培养主线。以职业能力培养为核心，采取能力递进培养方式，加强职业兴趣、专业知识与实践技能培养；开设就业创业指导课程和科学素养、创业发展类通识课程，实施创新创业实践训练，将创新创业教育融入专业教学过程中，强化以创新创业实践为导向的创新精神教育；加强人文素质教育，培养高尚的情操、健全的人格，并加强职业理想和职业道德教育，培养遵纪守法、爱岗敬业、无私奉献、诚实守信、开拓创新的职业品格和行为习惯，促进职业素养养成，全面提高人才培养质量。

### （三）招生计划完成质量

近几年，学校立足轨道交通行业，在内涵上下功夫，坚持以学生为中心的发展理念和以教师为主体的办学思路，秉承“促进学生个性化发展”的人才培养特色，坚持“以育人



为核心，以服务为基础，以管理促发展”的教育理念，对接产业需求，以人才需求为导向不断优化专业结构、构建专业动态调整机制，合理设置招生计划，充分发挥高铁、地铁、智能制造、新一代信息产业技术等特色专业优势，积极开设订单培养，以就业促进招生，积极实施多元招生方式，加大高职专项计划宣传力度，不断提高生源质量。

### 1. 招生方式多元化

#### (1) 多元化招生，实现从横贯通

构建多元化招生格局，培养技能应用人才。2017年招生计划数5180人，春季、夏季高考高职招生计划4680人，占比90.35%；“3+2”专本对口贯通分段培养计划320人，占比6.18%；技师合作招生计划180人，占3.47%。2018年招生计划数5300人，春季、夏季高考高职招生计划4800人，占比90.57%；“3+2”专本对口贯通分段培养计划320人，占比6.04%；技师合作招生计划180人，占比3.40%。2019年招生计划数5400人，春季与夏季高考高职招生计划4450人，占比82.41%；“3+2”专本对口贯通分段培养计划240人，占比4.44%；技师合作招生计划180人，占比3.33%。

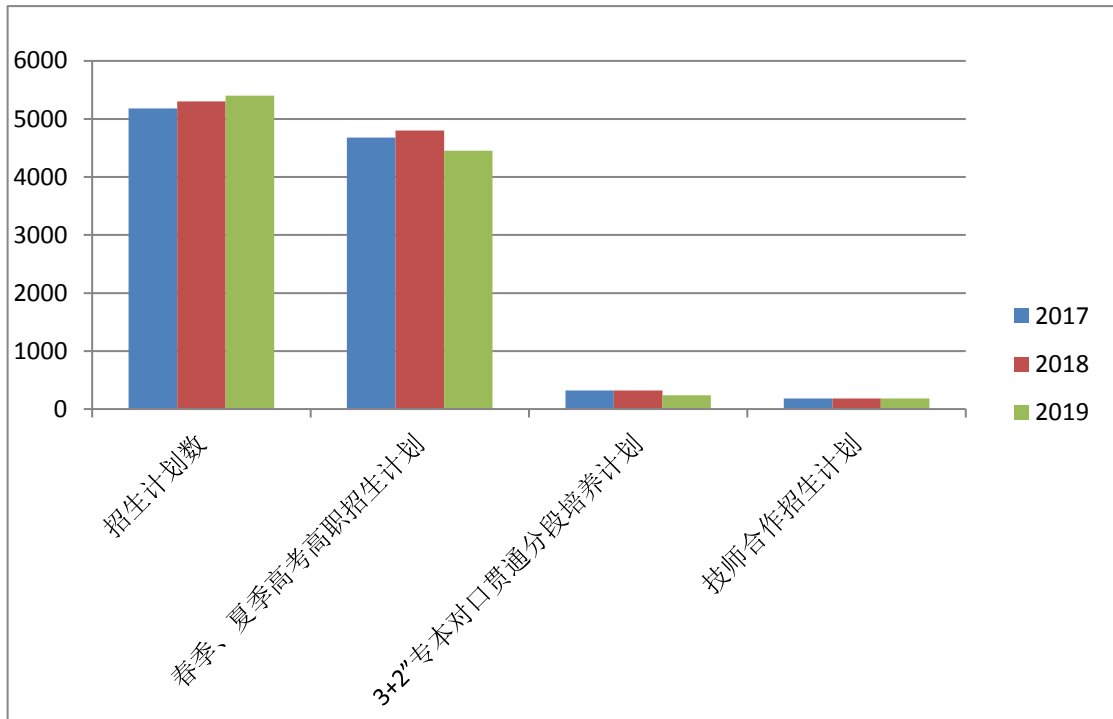


图 2 近三年招生方式

为了更好的挖掘生源质量，除了春季高考、夏季高考等传统招生的同时，每年学校会组织单独招生。2017 年学校招生计划数 5180 人，实际录取数 5088 人（校本部 4034 人，技师合作 54 人，西校区 1000 人），完成计划占比 98.22%。其中，单招招生计划数 490 人，单独招生报名了 1151 人，最终录取 477 人。2018 年学校招生计划数 5300 人，实际录取数 5140 人（校本部 4096 人，技师合作 44 人，西校区 1000 人），完成计划占比 96.98%。其中，单招招生计划数 460 人，单独招生报名了 552 人，最终录取 305 人。2019 年学校招生计划数 5400 人，实际录取数 5766 人（校本部 4080 人，技师合作 46 人，西校区 1000 人及注册入学 640 人），完成计划占比 106.78%。其中，单独招生计划数 710 人，单独招生报名了 537 人，最终录取 376 人。

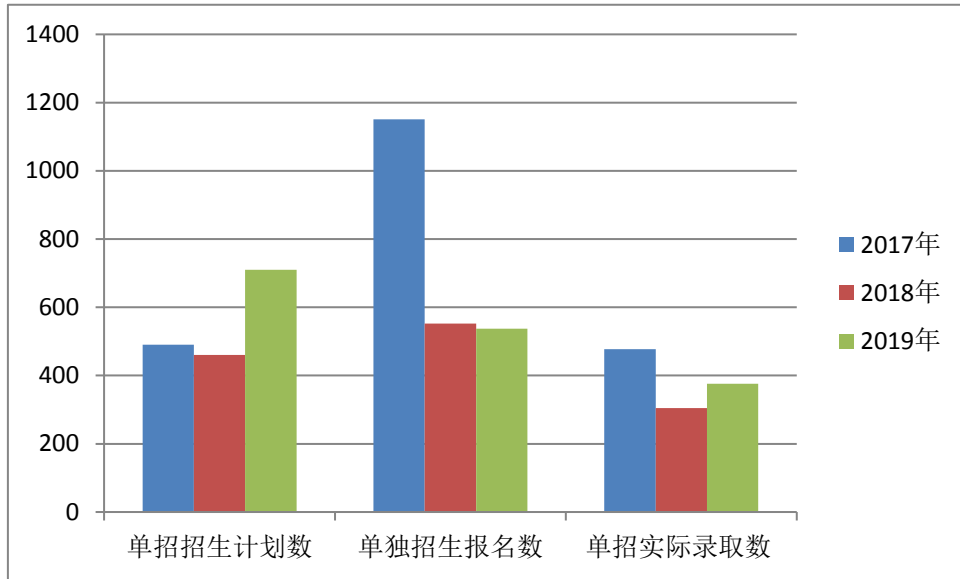


图3 近三年单独招生情况

## (2) 面向社会招生，积极响应扩招

2019 年学校积极响应国家关于高职院校扩招 100 万人的号召，特在单独招生的技术技能类招生中增加了针对退役军人、下岗失业人员、农民工、农民、在岗职工等身份考生的招生，计划 210 人，占单独招生总计划的 29.58%，实际录取 77 人，其中退役士兵 1 人，下岗失业人员 18 人，农民工 28 人，在职在岗 30 人。这种招生方式更大的满足了各个领域各个身份的考生对于继续学习深造的机会。

### 2. 加大高职专项计划扶持力度，设置特色优势专业

学校继续加大对全国中西部协作省份及山东省内贫困学生专项扶贫和人才培养扶持力度，扩大招生范围。2017 年省外招生计划 655 人，占比招生总计划 12.64%，其中全国中西部协作省份招生计划 350 人，占比省外招生计划 53.44%。2018 年省外招生计划 695 人，占招生总计划 13.11%，其中全国中西部协作省份招生计划 340 人，占比省外招生计划

48.92%。2019 年省外招生计划 658 人，占比招生总计划 12.19%，其中全国中西部协作省份招生计划 321 人，占比省外招生计划 48.78%。

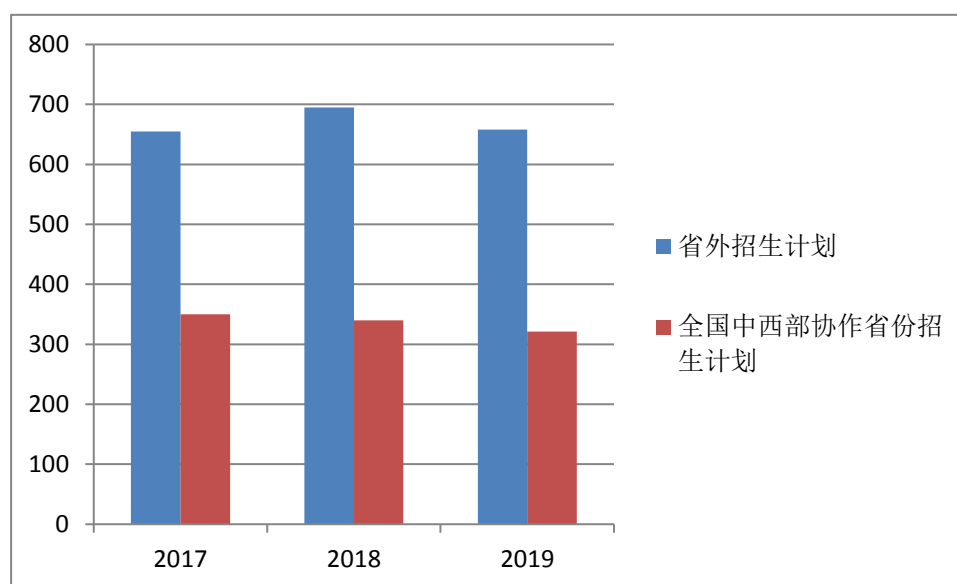


图 4 近三年全国中西部协作省份

近三年，学校省内贫困生专项计划始终保持 90 人，涉及春季、夏季高考两个类别，涵盖轨道交通、机械、机电、信息、土建、财经、管理等 10 个优势专业，包含 3 个国家骨干高职重点建设专业、1 个国家重点建设特色专业、1 个山东省教学示范建设专业、2 个学院特色专业，保障了农村和困难地区学子纵向流动渠道畅通，促进农村贫困地区发展。

#### （四）毕业生职业资格证书获取率

学校实施“三证书”制度，即学生同时获取“毕业证书、职业资格证书与工作经历证书”三证书方可毕业，毕业生职业资格证书获取率达到 100%。通过实施“三证书”制度，切实提高了毕业生就业能力，达到高质量就业的目标。

#### （五）直接就业率

学校 2019 届毕业生共 5107 人，就业人数 4957 人，截至目前，已发布就业岗位 27616 个，平均每个学生至少有 6 个就业岗位可选择，毕业生实际就业率达到了 97.06%，预期定职后月收入在 5000 元以上的，占签约数的 90%以上。多年来，毕业生就业率保持在 96%以上，连续 4 年获得“山东省最具就业竞争力高职院校”称号，是“全国职业院校就业竞争力示范校”。

本校区毕业生各专业中，有 28 个专业的就业率超过 90%，其中，计算机应用技术、计算机网络技术、工程造价、动漫制作技术 4 个专业的就业率达 100%。

高新校区毕业生各专业中，有 11 个专业的就业率超过 90%，其中，机械制造与自动化、动漫制作技术、物流管理 3 个专业的就业率达 100%。各专业就业率如下表所示：

表 11 2019 届毕业生就业率分专业统计表

序号	专业名称	毕业生人数	就业人数	就业率 (%)
本校区				
1	计算机应用技术	1	1	100.00
2	计算机网络技术	137	137	100.00
3	工程造价	31	31	100.00
4	动漫制作技术	41	41	100.00
5	铁道供电技术	266	265	99.62
6	铁道信号自动控制	220	219	99.55
7	铁道交通运营管理	194	193	99.48
8	物流管理	125	124	99.20
9	铁道车辆	224	222	99.11
10	铁道机车	331	328	99.09
11	铁道工程技术	276	273	98.91
12	城市轨道交通运营管理	183	181	98.91
13	数控技术	89	88	98.88
14	软件技术	68	67	98.53
15	通信技术	65	64	98.46

序号	专业名称	毕业生人数	就业人数	就业率 (%)
本校区				
16	机电一体化技术	352	345	98.01
17	汽车检测与维修技术	50	49	98.00
18	城市轨道交通车辆技术	362	354	97.79
19	会计	172	168	97.67
20	机械制造与自动化	166	162	97.59
21	药品生产技术	70	68	97.14
22	食品生物技术	51	49	96.08
23	电气自动化技术	176	169	96.02
24	食品营养与检测	56	53	94.64
25	道路桥梁工程技术	93	88	94.62
26	供热通风与空调工程技术	36	34	94.44
27	模具设计与制造	35	33	94.29
28	电子信息工程技术	72	66	91.67
29	建筑工程技术	89	80	89.89
高新校区				
1	机械制造与自动化	24	24	100.00
2	动漫制作技术	34	34	100.00
3	物流管理	41	41	100.00
4	软件技术	66	65	98.48
5	工程造价	35	34	97.14
6	电子信息工程技术	61	59	96.72
7	法律事务	30	29	96.67
8	商务英语	29	28	96.55
9	工商企业管理	41	39	95.12
10	计算机应用技术	140	133	95.00
11	会计	320	301	94.06
12	学前教育	247	218	88.26
合计		5107	4957	97.06

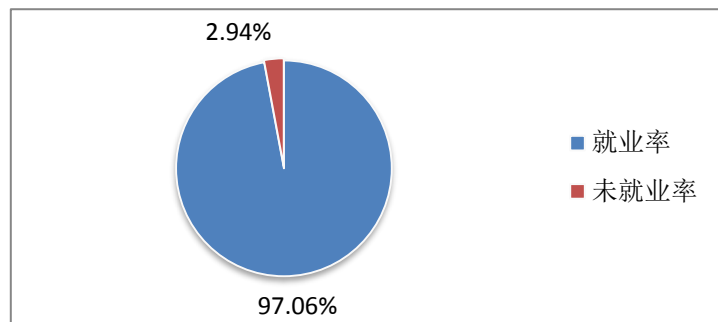


图 5 2019 年毕业生就业类型

## （六）毕业生就业去向

学校立足轨道交通行业资源优势，以订单培养、校园招聘为主渠道，促进高质量就业。轨道交通类企业今年在学校的招聘人数达到 2331 人，占毕业生总数的近 58%。一是铁路局批量接收毕业生，今年全国 18 个铁路局(集团公司)有 12 个到学校进行校园招聘，仅济南铁路局、北京铁路局、上海铁路局 3 家铁路局就招聘毕业生 850 人。二是大力发展地铁订单培养，实现学生入校即就业，2019 届毕业生中，订单培养人数 839 人，占毕业生总数的 21%。三是学校积极深化与其他国有大型企业的就业合作，中国中车集团下属公司、中国中铁和中国铁建下属公司等众多优质国企与学校建立了良好的合作关系，招聘人数合计 281 人。此外，山东钢铁集团有限公司、徐矿集团、齐鲁制药等非轨道交通类企业每年都到学校进行校园招聘，招聘人数合计在 100 人以上，专业对口率达 95.96%。非轨道交通类专业毕业生就业质量得到提升。

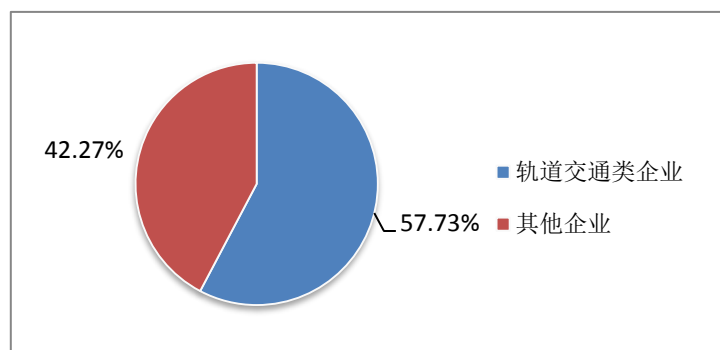


图 6 2019 年毕业生就业去向

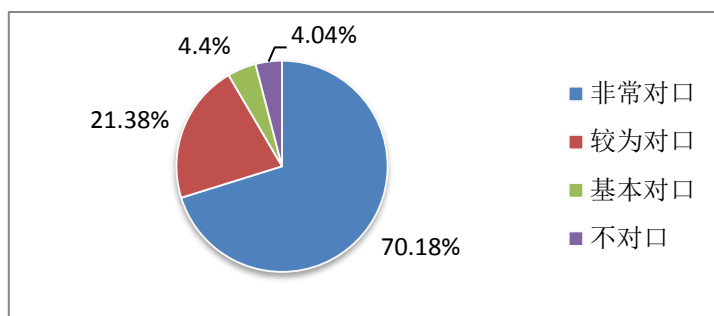


图 7 2019 年毕业生工作专业对口率

学校积极贯彻落实国家有关政策，增进人文关怀，就业指导人员从实际情况出发，针对企业用人特点，抓住“个性”主线，有的放矢的开展就业指导工作。在对每位学生进行就业意向调查的基础上，与贫困毕业生“一对一、面对面”地进行广泛的、深层次的沟通，根据学生的个性特点，发掘出学生自身适合企业的潜质，建立毕业生求职档案，开设信息与政策咨询服务渠道，配备专人指导，开展针对性的求职援助活动，给予重点就业帮扶，鼓励用人单位吸纳就业。据统计，每年有 20%的毕业生通过个案式就业指导成功就业。

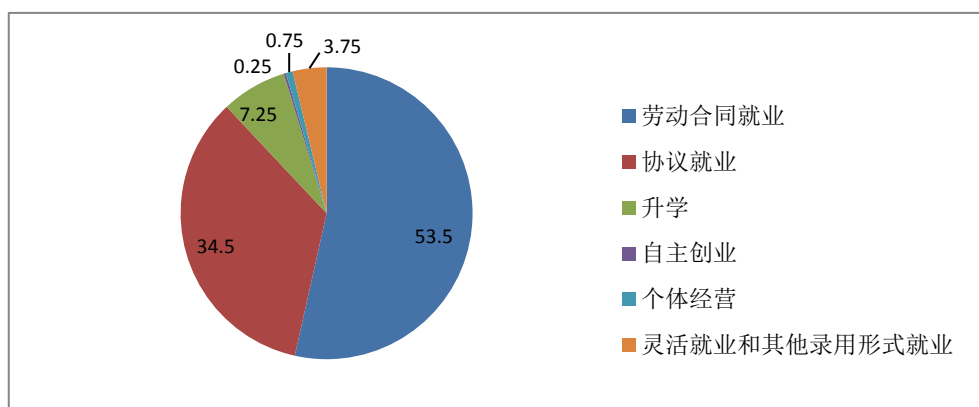


图 8 2019 年特殊群体就业

## 六、社会服务能力

### (一) 政府购买服务到款额



2017、2018、2019 三年，学校政府购买服务到款额累计达 162.58 万元，其中 2017 年 81.85 万元，2018 年 10.71 万元，2019 年 70.02 万元。

表 12 政府购买服务到款额情况明细表（单位：万元）

项目名称	2017 年	2018 年	2019 年	总计
政府购买服务到款额	81.85	10.71	70.02	162.58

### （二）技术服务到款额

2017、2018、2019 三年，学校每年通过校企合作等方式为社会提供服务累计 116.53 万元，其中 2017 年 18.14 万元，2018 年 36.42 万元，2019 年 61.97 万元；三年累计为企业培训提供培训服务 1060.46 万元，其中 2017 年 275.31 万元，2018 年 331.38 万元，2019 年 453.77 万元。

表 13 技术服务到款情况明细表（单位：万元）

项目名称	2017 年	2018 年	2019 年	总计
纵向科研	18.50	10.00	36.37	64.87
技术服务费	18.14	36.42	61.97	116.53
培训费	275.31	331.38	453.77	1060.46
技术贸易	3.00	0.00	2.00	5.00
总计	314.95	377.80	554.11	1246.86

### （三）职业培训

2018 学年，学校承接济南铁路局、济南地铁公司等多家单位开展职工业务技能培训，培训项目涉及站务管理、AFC 检修、轨道线路检测、机车司机培训、通信段岗前培训等，共计培训 999 人，23133 人日，职业培训实际收入达 311.7 万

元。

### 第三部分 问题与改进措施

随着高等职业院校之间的竞争与发展日趋激烈，如何在挑战与竞争中求得生存和发展，突出办学特色、树立品牌，是学校面临的一项严峻考验。

#### （一）问题

学校与世界顶尖职业院校、国内一流高职院校相比，还存在一些问题和差距，主要表现在：一是学校高水平专业群在学校教学建设中的聚集作用、标杆作用和引领作用不明显；二是学校教师教学发展能力与标杆院校相比还有一定差距，对优秀师资的吸引力不强，缺乏在全国和行业内影响力的领军人才；三是学校国际影响力有待提升，极需建设一批国际认可的教学标准、课程标准。四是学校办学资源较为紧张，实训、研发设备改造升级压力较大，信息化教学与管理水平有待进一步提高。

#### （二）改进措施

下一步，学校将聚集轨道交通行业发展，联合一批国内优势企业，构建灵活的专业建设调整机制；加强专业教学改革，提高学生职业发展能力；培育高水平师资队伍，提升教师教学发展能力；加强国际化建设，提升教学及课程建设力度，服务国家、地区发展战略；加强基础设施、校园文化建设，创造优良办学条件。

学校将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，

不忘初心、牢记使命，坚持立德树人，密切契合“互联网+”、“中国制造 2025”等国家重大战略和“一带一路”倡议，重点在技术技能人才培养、创新创业教育、产教融合、社会服务等方面加强改革，努力建成专业特色鲜明、师资队伍精良、服务能力突出、学生全面发展、国际影响明显、内部治理完善的“国内一流、国际接轨”的高等职业名校。